



# Informe de *gestión 2023*

Transformando sueños  
*en soluciones de vida*

# Juntos *Lo logramos*



Adriana Llano - Gerente

El 2023 estuvo enmarcado por la celebración de nuestros 35 años, algo que nos ratifica la importancia de mantener nuestra esencia solidaria y la convicción que cuando se unen esfuerzos desde el propósito de transformar sueños en soluciones de vida, es posible construir una mejor sociedad.

Tuvimos retos importantes, un año caracterizado por elevadas tasas de interés e inflación que al disminuir la capacidad de pago de los hogares afectaron la calidad de la cartera en todo el mercado disminuyendo el consumo interno y la demanda de crédito. Desafíos económicos y sociales, reflejados en la desaceleración en el crecimiento de la base social.

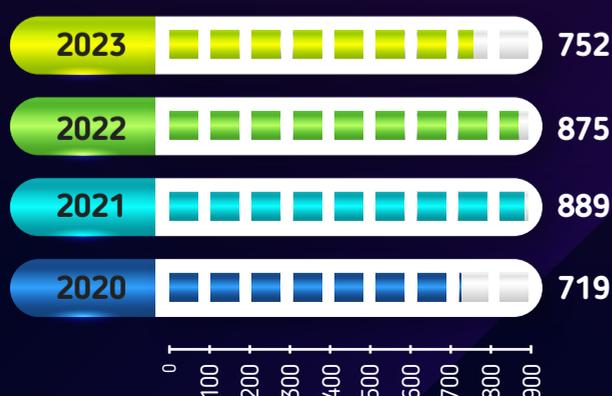
Como sector solidario nos preparamos para adaptarnos a un panorama económico incierto pero convencidos que cuando se trabaja con pasión es posible seguir consolidando buenos resultados financieros y sociales.

Agradecemos la confianza de los 752 asociados que respaldan nuestra gestión, a las empresas que nos apoyan en la generación de bienestar, al equipo de trabajo por su compromiso y amor por lo que hacen y a todos los que hacen parte de esta gran gestión y realización de sueños. Juntos llegaremos lejos.

## Nuestros Asociados



### NÚMERO DE ASOCIADOS POR AÑO



### Total Asociados

# 752

Beneficiados con productos de ahorro, crédito y programas sociales, para mejorar su calidad de vida.



# Informe Social

## Ahorros



Ofrecemos diferentes líneas de ahorros a nuestros asociados para que elijan la que más se ajuste a sus sueños, con buenas tasas de ahorros y respuesta oportuna a las solicitudes.

**\$ 224 millones**  
entregados a los asociados como rendimientos por sus ahorros.

**\$ 2.332 millones**  
en saldo al 31 de diciembre de aporte social y ahorro permanente.

**\$ 3.458 millones**  
en ahorros voluntarios.

### AHORROS

(millones de pesos)



## Ahorros por línea



### Ahorros por línea

(Millones de pesos)

Línea	Valor	No. asociados
Ahorro vivienda	1,562	500
Ahorro permanente	1,749	752
Ahorro navideño	943	752
Aportes sociales	583	752
Ahorro disponible	351	266
Ahorro salud	313	281
Ahorro educativo	183	89
Ahorro vacacional	106	249



**51%**  
de los ahorros  
Son ahorros contractuales

**Ahorro permanente**  
línea con mayor saldo.

# Créditos otorgados *por destino*

## Créditos

Apoyamos a los asociados para que cumplan sus sueños y disfruten con quienes aman momentos inolvidables con la **felicidad que se siente al lograr las metas propuestas.**

En el 2023 otorgamos más de  
**\$ 4.761**  
millones en créditos

**100%**  
de asociados  
con crédito inferior a 1 smmlv  
cuentan con pagaré DIGITAL

**2.902**  
Solicitudes de crédito  
aprobadas



**70%**  
de los asociados  
cuentan con una línea  
de crédito

### GESTIÓN CRÉDITOS (millones de pesos)



# Saldos de cartera *por líneas de crédito*



**Libre inversión**

**\$ 1.928 millones**



**Vivienda**

**\$ 1.227 millones**



**Mega crédito**

**\$ 854 millones**



**Compra de cartera**

**\$ 660 millones**



**Vehículo**

**\$ 427 millones**



**Presta Fácil**

**\$ 214 millones**



**Salud**

**\$ 187 millones**



**Recreación**

**\$ 82 millones**



**Educación**

**\$ 33 millones**

# Cabaña *San Jeronimo*



Un total de  
**69**  
reservas

**73**  
asociados y  
**402**  
beneficiarios

Un total de  
**475**  
personas  
compartieron con  
familia y amigos  
momentos únicos.

# Seguros *y Salud*



Contamos con  
**9 pólizas**  
para proteger lo que es  
importante para nuestros  
asociados

Seguro	No. asegurados
Vida	259
Salud plan complementario	178
Vehículo	29
Hogar	12

# Programa *Exequial*



**2.269**  
personas protegidas  
con el plan exequial

Subsidio a tarifa  
asociados  
**\$ 5.7**  
millones

**37**  
mascotas  
afiliadas

# Celebramos juntos *35 años*



**730**  
asociados  
brillaron con luz propia  
en el Club La Macarena

**83%**  
de los asociados  
fueron las estrellas

La palabra que  
nos convoca es  
**Gracias**  
Simplemente...  
y repetidamente

# Transformamos *vidas*

Juntos transformamos vidas... un proposito que día a día se convierte en nuestra razon de ser, porque acompañar a nuestros asociados en la búsqueda de sus metas nos motiva a trabajar con amor, entregando lo mejor de nosotros para verlos felices construyendo sueños en familia.



más de  
**\$673 millones**  
invertidos en los asociados

### Invertidos en:

- Intereses a los ahorros.
- Actividades de bienestar y recreativas.
- Regalo navidad y kit escolar
- Auxilios.

# Construyendo *Familia*

Generamos espacios de bienestar y disfrute a través de las diferentes actividades encaminadas al Bienestar Social, generando un impacto positivo en su calidad de vida y experiencias memorables durante este camino construido...

### Gaviotas

**Inversión** \$17.9 millones **Beneficiados** 30

### Alcatraces

**Inversión** \$17.8 millones **Beneficiados** 30

### Águilas

**Inversión** \$18.3 millones **Beneficiados** 35

### Encuentro parejas

**Inversión** \$7 millones **Beneficiados** 40

# Bienestar *Asociados*

### Regalo de navidad

**Inversión** \$81 millones **Beneficiados** 754

232 522

### Kit escolar

**Inversión** \$33 millones **Beneficiados** 760

369 391

### Detalle día Familia

**Inversión** \$12 millones **Beneficiados** 800

### Días de sol

**Inversión** \$ 8.6 millones **Beneficiados** 140

### Torneo de bolos

**Inversión** \$5.6 millones **Beneficiados** 60

### Tardes de cine

**Inversión** \$4.9 millones **Beneficiados** 120

## Más Cerca



Estuvimos presente en las fechas especiales, generando recordación y sentido de pertenencia: Día de la mujer, amor y amistad, visita asociados area comercial, rifas encuentro de jubilados, feria del libro y la visita de diferentes proveedores en el transcurso del año.

**Inversión** \$14 millones **Beneficiados** 1.375

## Auxilios y Salud

**Auxilio de lentes** **Inversión** \$17.7 millones **Beneficiados** 124

**Protección Exequial** **Inversión** \$5.7 millones **Beneficiados** 752

**Descanso empresarial** **Inversión** \$1.8 millones **Beneficiados** 44

**Mejor bachiller** **Inversión** \$3.1 millones **Beneficiados** 2

## Juntos SOMOS más solidarios



Campaña de Navidad Dejando Sonrisas. Gracias a los asociados que se unieron a esta linda campaña

**41 Asociados** Donaron efectivo y 135 kit escolares

Donaciones entregadas en **La vereda El Palmar** de Guarne y niños de **Quebrada arriba** de Rionegro

# Informe financiero

## Situación financiera

**72%** Cartera asociados

**91%** Ahorros asociados

**83%** Fortaleza patrimonio

(Millones de pesos)



### ACTIVOS (millones de pesos)



Activos un total de  
**\$7.821**  
 millones

### PASIVOS (millones de pesos)



Pasivos un total de  
**\$6.082**  
 millones

### PATRIMONIO (millones de pesos)



Patrimonio un total de  
**\$1.739**  
 millones

## Estado de resultados

Ingresos operacionales <b>\$1.095</b> millones	<b>11%</b> Crecimiento de los ingresos	Excedentes <b>\$85</b> Millones
---	---	------------------------------------

(Millones de pesos)



## Gratitud

Gracias por caminar juntos en la misma dirección con el propósito de **ser solidarios** y seguir transformando **sueños** en soluciones **de vida**.

[www.fenewstetic.com](http://www.fenewstetic.com)

